

## Почему на предприятии список входящих ЭВСД пуст?

16.10.2018 02:40:52

[Печать статьи FAQ](#)

<b>Категория:</b>	ВетИС::Меркурий::Гашение входящих ВСД	<b>Голоса:</b>	0
<b>Состояние:</b>	public (all)	<b>Результат:</b>	0.00 %
<b>Язык:</b>	ru	<b>Последнее обновление:</b>	08:35:42, Чтв 15 Фев, 2018 г.

### Ключевые слова

Гашение

### Симптомы (public)

После входа на конкретное предприятие в списке входящих ЭВСД отсутствуют документы, но если выбрать "Все обслуживаемые предприятия", документы отображаются.

### Проблема (public)

Скорее всего, документы поступили на предприятие-"дублер".

### Решение (public)

Предполагаем, ситуация связана с тем, что отправителем был оформлен ЭВСД в адрес предприятия, которое не связано с фирмой получателя, т.е. ЭВСД оформили на предприятии-"дублер". По этой причине, если выбрать "Все обслуживаемые предприятия" хозяйствующего субъекта, ЭВСД отображается в списке входящих, но погасить его невозможно.

Откройте ЭВСД на просмотр из списка входящих ветеринарных документов и проверьте:

1. Если в ЭВСД указано предприятие (площадка), имеющее схожее название и/или адрес с вашим предприятием, но при этом номер в реестре другой (RU\*\*\*\*), то определенно точно ЭВСД был оформлен на предприятие-"дублер". Информацию о том, как узнать номер площадки в реестре, Вы можете получить в статье №850035.

В таком случае, рекомендуем, объединить площадки. Для этого вам нужно обратиться в территориальное управление Россельхознадзора или управление ветеринарии субъекта.

Обращаем ваше внимание, заявку на объединение площадок можно подать в электронном виде в личном кабинете системы «Цербер» (<https://cerberus.vetr.ru/cerberus/hs>). Узнать о том, как получить доступ в личный кабинет системы «Цербер» для хозяйствующий субъектов, Вы можете в статье по ссылке - <http://www.fsvps.ru/fsvps/news/24362.html>.

2. Если в ЭВСД указано предприятие (площадка), не имеющее никакого отношения к вашему хозяйствующему субъекту, то фирма-отправитель должна аннулировать ЭВСД. Если груз действительно принадлежит вам, то отправитель должен оформить новый, указав ваше предприятие, связанное с вашим хозяйствующим субъектом.